

TECNOLOGÍA



POR DR. JAIME NAVÓN

Es posible que usted haya sucumbido a la tentación y sea uno de los muchos nuevos usuarios de la popular blackberry. ¿Cuál es la principal gracia del nuevo juguetito?

Obvio pues: se puede recibir y enviar email en todas partes. Por ejemplo supongamos que usted está disfrutando de una agradable conversación con un amigo en el Tavelli y recibe un e-mail. Ahora, gracias al blackberry, lo puede contestar de inmediato.

No me mal interpreten. Considero al e-mail una herramienta fantástica, pero creo que muchos se han transformado en verdaderos esclavos de ésta sin siquiera darse cuenta.

Una de las ventajas del e-mail respecto al teléfono como medio de comunicación, es que es asincrónico. Es decir, no se requiere que ambas partes estén disponibles simultáneamente como ocurre con el teléfono. Sin embar-

Esclavos del E-mail



go, justamente esta ventaja es precisamente lo que permite que se acumulen los mensajes que uno debe contestar. Si uno llama a alguien por teléfono y está ocupado, el destinatario no recibe

dicho mensaje y por lo tanto no requiere ocuparse de él. Un e-mail, en cambio, pasa tranquilamente a instalarse en el buzón de entrada sin importar cuán ocupado esté el destinatario. ¿Ventaja o desventaja?

Un agravante del e-mail como alternativa al teléfono es la tendencia a esperar una respuesta casi inmediata. No basta ocuparse en el día, debe ser ahora. Ciertamente la popularidad de los dispositivos móviles como el blackberry y el iPhone han contribuido a esto en forma importante.

Otra ventaja que se le suele atribuir al e-mail es que le facilita la interacción a personas que son naturalmente tímidas o retraídas, quienes muchas veces le hacen el quite a una llamada telefónica. Pero esto también es una ventaja relativa, porque deshumaniza el trato entre personas. Un ejemplo de esto se dio recientemente en una gran organización norteamericana donde se decretó que los días viernes iban a ser «e-mail free»; es decir, nadie podía enviar e-mail los días viernes. Jack Higgins, fun-

cionario de la firma, que por mucho tiempo había interactuado con John Appleton, siempre vía e-mail, levantó el teléfono (era un viernes) y marcó el número de John:

- Aló John, soy Jack Higgins.
- Hola Jack, cómo estás.
- Bien, cómo está el tiempo en New York.
- Pero si yo estoy ubicado en Washington hace dos años.
- No me digas, yo también...

Estas dos personas no solamente compartían la ciudad sino que trabajaban en el mismo piso del mismo edificio y jamás se habían hablado. Este es un caso totalmente verídico (he cambiado sólo los nombres).

Si usted trabaja en una empresa y se siente identificado, intente proponer una iniciativa como el día libre de e-mail. Si no tiene éxito, siempre le queda la posibilidad de no contestar de inmediato los correos recibidos, tomar el teléfono o, mejor aun, hablar personalmente con las personas tal como lo hacían nuestros abuelos.

INSERCIÓN



Keren Kayemet Leisrael
קרן קיימת לישראל



Keren Kayemet Leisrael
קרן קיימת לישראל



Exposición Fotográfica "Las Aves de Israel"

por
Leopoldo Drexler

del 8 de Julio
al 17 de Agosto

Centro Cultural
Estación Mapocho

El Keren Kayemet Leisrael - Chile, invita a la comunidad a la inauguración de la exposición «Las Aves de Israel», a realizarse el martes 8 de julio, a las 20:00 horas, en el Centro Cultural Estación Mapocho.

Plaza de Cultura s/n. ex Estación Mapocho (Estación del Metro Cal y Canto. Estacionamiento Parque de los Reyes)

Organiza

קרן קיימת לישראל
K K L - J N F
Keren Kayemet Leisrael

Patrocina

Comunidad Judía de Chile

Centro Cultural Estación Mapocho

Auspicia

Empresas **ANDRÓMACO**

KKL - Av. Las Condes 8361, teléfono: 220-2746, fono-fax: 224-1760, E-mail: diplomas@kklchile.cl - secretaria@kklchile.cl - www.kklamericalatina.org